

Metodologías para la Implementación y Certificación ISO 9001 2015



**MODALIDAD
ONLINE**



**DURACIÓN
24 horas**

Una oferta formativa en constante evolución

En la Escuela Europea de Excelencia centramos nuestros esfuerzos para ofrecer la mejor capacitación online para directivos y auditores de Sistemas de Gestión. Las áreas que abarcamos son la Gestión Estratégica, la Gestión de Proyectos y los Sistemas de Gestión basados en normas ISO.

Nuestros cursos ISO están totalmente actualizados a las nuevas revisiones y publicaciones de normas que se están dando. Además el equipo docente del que disponemos aporta un gran valor a estos cursos ISO gracias a su dedicación, conocimiento y experiencia en este campo.

En este catálogo se encontrarán todos los cursos que vayamos publicando. Sobre Sistemas de Gestión iremos celebrando cursos ISO sobre las normas de calidad, medio ambiente, riesgos y seguridad y responsabilidad social. Las normas que más frecuentemente manejaremos serán ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007, ISO 45001, ISO 27001:2013, etc.

Respecto a la Gestión Estratégica y de Proyectos la Escuela Europea de Excelencia tiene previsto lanzar cursos de interés que incidan en aspectos tan relevantes como el éxito de un negocio, la dirección de proyectos o el despliegue de una estrategia organizacional.

Tanto nuestros cursos ISO como los relativos a la Gestión Estratégica y de Proyectos buscan responder a las necesidades más importantes de los profesionales actuales.



Capacitación de alto nivel
Completa, totalmente actualizada y de calidad



Atención personalizada
para cada alumno por parte del equipo docente



Con la garantía
de Escuela Europea de Excelencia



Acceso 24 horas
desde cualquier lugar con conexión a Internet



Soporte técnico
para resolver cualquier incidencia que pueda surgir



Rápida respuesta
ante cualquier tipo de consulta de los alumnos

Descripción

La nueva certificación ISO 9001 busca impulsar la mejora continua de los productos y servicios de las organizaciones que sigan fielmente sus requisitos.

Una buena transición a la norma ISO 9001 2015 en las organizaciones es vital para evitar pérdidas de tiempo, dinero y clientes.

Es muy importante comenzar de inmediato a manejar este estándar y sus requisitos para construir una base firme sobre la que nuestra organización vaya caminando hacia el éxito.

En este curso online sobre implementación y certificación ISO 9001 2015 comprenderás profundamente los nuevos requisitos de los Sistemas de Gestión de la Calidad, y el conocimiento que adquirirás inspirará confianza entre tus partes interesadas, abriendo así nuevos mercados y contactos.

Nuestros docentes, a través de su experiencia, te mostrarán el camino para comprender cómo transitar a un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001 2015 según las necesidades particulares de cada organización, qué metodologías puedes emplear para ello y cómo elaborar tu propio plan de transición con acciones específicas para ti.

Tras la culminación del curso online tendrás una visión completa de cómo alcanzar y mantener el nivel óptimo de calidad en tu organización que impulsará la eficiencia y rendimiento necesario en la implementación y certificación ISO 9001.

Tus esfuerzos por comprender, entender la norma y elaborar un plan de acción para la implementación y certificación ISO 9001 2015, a través de las metodologías que te presentaremos en este curso online, te serán recompensados con la satisfacción de tus clientes y empleados.

Docentes



Víctor Noguez

- Auditor Líder ISO 9001.
- Experto en ISO 9001:2015. Experto en Planeación Estrategia y Gestión de Procesos.
- Director de ISO Tools México.
- 20 años de experiencia en Sistemas de Gestión

Dirigido a

- Directivos, técnicos, responsables, consultores y otros profesionales de la calidad que quieran actualizarse en ISO 9001:2015.
- Organizaciones que ya están certificadas en ISO 9001:2008.
- Organizaciones que desean implantar un sistema de gestión para certificarse en ISO 9001 2015.
- Auditores internos y externos que tengan que auditar ISO 9001:2015.

Objetivos

- Obtener las habilidades para poder revisar la posición actual del Sistema de Gestión de la Calidad de una organización.
- Implementar los principios de calidad en relación a ISO 9001 2015
- Elaborar un plan para la implementación y certificación ISO 9001 2015, desarrollar la documentación necesaria y alcanzar la mejora continua
- Mejorar las prácticas actuales
- Ejercer de líder en la planificación, ejecución y seguimiento de la transición
- Crear objetivos para la implementación y certificación ISO 9001 2015 y medir el rendimiento de los mismos

Material

- Recibirás un certificado expedido por la Escuela Europea de Excelencia con el reconocimiento académico de la Universidad Tecnológica Internacional de México.
- Te obsequiaremos con el e-book “ISO 9001:2015. Gestión de la Calidad”, una publicación elaborada por los expertos docentes de este curso con prólogo firmado por Gustavo Nudel, Ingeniero en Electrónica y Máster en Administración de Negocios, y Director de Certificación de la filial Argentina de Bureau Veritas desde 2004.



Metodología

El curso Metodologías para la Implementación y Certificación ISO 9001 2015 está compuesto por 2 clases online durante las cuales te podrás conectar con el equipo docente y con el resto de tus compañeros e interactuar con ellos. En estas clases o seminarios el profesor, partiendo de su experiencia como profesional de la calidad, explicará la materia del curso y te hará comprender su complejidad mediante casos reales y ejercicios prácticos.

Un día antes recibirás en tu correo electrónico los datos de acceso a nuestro campus virtual 123 aprende en el que desarrollarás el resto de tu aprendizaje. En este campus encontrarás el temario del curso, anexos, documentación adicional, evaluaciones, actividades... Deberás utilizar el campus para consultar el material, para realizar tus evaluaciones y actividades y para comunicarte con el equipo docente y tus compañeros.

El campus virtual es el nexo entre los alumnos y el equipo docente del curso.

Modelo de evaluación

El curso será evaluado mediante un trabajo final de aplicación para la implantación de ISO 9001:2015 explicada durante el curso.

El curso está diseñado para culminarlo en 3 semanas, el profesor irá marcando los tiempos, no obstante tendrás hasta 150 días para hacerlo (5 meses aproximadamente).

Programa

1. **Antecedentes y proceso de cambio de la Norma ISO 9001 2015**
2. **Estructura común de las Normas de Sistemas de Gestión**
3. **Principales cambios de la Norma ISO 9001 2015**
4. **Beneficios de la nueva versión**
5. **Metodología de GAP Análisis para implementar la nueva norma**
 - Análisis de los requisitos y cambios de la Norma
 - Análisis de brechas
 - Contexto de la organización
 - Liderazgo
 - Planificación
 - Apoyo
 - Operación

- Evaluación del desempeño
 - Mejora
 - Evaluación del grado de madurez
 - Evaluación del impacto del cambio
 - Priorización y secuencia de atención
 - Evaluación de recursos necesarios
 - Plan de acción
 - Seguimiento y evaluación de avances
1. Grupos de usuarios
 2. Plan de transición
 3. Guía de implementación

**¿Deseas informarte del costo,
las convocatorias o
matricularte en el curso?**

SÍ, ME INTERESA